



التاريخ: الأربعاء 2020/03/25

الموضوع: إغلاق مكتب شركة سي ستاينويج عمان الكائن في فلج القبائل- اصدار فواتير أمر بإستلام البضائع (CDO) ، و إصدار فواتير

أمر بإفراج البضائع (CRO)

الغرض: إبلاغ جميع من له علاقة بشركة سي ستاينويج عمان بشأن إدخال الوثائق وإرسالها إلكترونياً

إلى: جميع المرسلين / المرسل إليهم

أعزائي السيدات والسادة،

بأسف شديد تشهد شركة سي ستاينويج عمان التطور الحالي لفيروس كورونا – كوفيد 19 ومدى تأثيره على العالم وبالتحديد سلطنة عمان. نتيجةً لتفشي هذا الفيروس ، وضعنا جميعاً في وضع صعب ويرثى عليه. حيث من تاريخ 25 مارس، اغلقت السلطات المحلية المكتب الامامي لشركة سي ستاينويج عمان في منطقة الفلج.

كما هو معروف لجميع الوكلاء وأصحاب المصلحة والعلاقات ، تم استخدام مكتبنا الكائن بفلج القبائل لتلقي أصحاب المصلحة والعلاقات لدى شركة سي.ستاينويج عمان ش م م من أجل:

أ- إصدار تصاريح الدخول

ب- دفع المبالغ

ج- اصدار فواتير أمر بإستلام البضائع (CDO) ، و إصدار فواتير أمر بإفراج البضائع (CRO) ، بناءً على صحة المستندات المقدمة وتحديد هوية الشخص الذي يقوم باستلام البضائع.

د- تقديم خدمة الزبائن بشكل عام

هـ- عقد اجتماعات عمل

على الرغم من ذلك ، تم اغلاق المكتب الامامي بفلج القبائل وذلك لمنع الاتصال المباشر بين موظفينا وبين أصحاب العلاقة لدى شركة سي.ستاينويج عمان ش م م ، نحن ملتزمون بتقديم نفس الدعم والخدمات حتى يمكن للأعمال أن تستمر بطريقة آمنة وذو مسؤولية. وسيؤدي هذا لحل مؤقت كما موضح كالتالي، وسيتم العمل به من تاريخ 26 مارس 2020.

أ- سيتم إصدار تصاريح الدخول إلكترونياً، بإمكانكم إرسال الطلبات عن طريق الإيميل الإلكتروني. مع كتابة وصف واضح يشمل على:

أ- الغرض من الزيارة

ب- الشخص الذي يمكن الاتصال به في سي.ستاينويج عمان

ت- الفترة المطلوبة لتصريح الدخول

ب- يتم قبول المدفوعات الكترونياً فقط في الوقت الراهن. يمكن إرسال إيصال الدفع عن طريق البريد الإلكتروني لفريق المالية. لسوء الحظ، لن يتم قبول المدفوعات من قبل أمين الصندوق أو عن طريق الشيك حتى اشعار آخر.

ت- سيتم تنفيذ إجراء إصدار فواتير أمر تسليم البضائع CDO وفواتير أمر افراج البضائع CRO إلكترونياً، وفقاً للإجراءات الموضحة أدناه. نرجو التكرم بقراءة هذه الاجراءات بحذر.

ث- سيتم خدمة الزبائن عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني فقط.

ج- تم إيقاف الاجتماعات وجها لوجه حتى أشعار آخر.



C. Steinweg Oman LLC

Office

P.O. Box 338, PC 325, Liwa
Sohar - Sultanate Of Oman
Phone: +968 - 2685 0419
Fax: +968 - 2685 0426
E-mail: info@om.steinweg.com

Website: oman.steinweg.com

موضوع إصدار فواتير أمر باستلام البضائع CDO

وإصدار فواتير أمر بإفراج البضائع CRO

لأن الاتصال المباشر لم يعد مسموحا به بعد الان، لم تعد الشركة قادرة على استلام وتقييم فواتير الاستلام الاصلية لكي تقوم شركة سي.ستاينويخ عمان بإصدار الفواتير الالكترونية فواتير أمر باستلام البضائع CDO وفواتير أمر بإفراج البضائع CRO من الآن فصاعدا ، فالشركة بحاجة بأن تقوم بعمل تقييم للتحقق من أصالة فاتورة أمر استلام البضاعة المقدمه لنا، وتؤكد من منع القرصنة للحصول على فواتير أمر باستلام البضائع CDO قدر الإمكان.

إصدار فواتير أمر بإفراج البضائع CRO

نطلب من جميع مستلمو البضائع (المرسل إليهم) بالعمل وفقا للإجراءات التالية:

الخطوة الأولى: يرجى التكرم بإرسال المستندات لإصدار فاتورة أمر بإفراج البضائع CRO إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي electronicdocuments@om.steinweg.com ويعني هذا:

فواتير أمر باستلام البضائع CDO الكترونيا – ويشمل على الطابع والتوقيع وتاريخ إصدار الوكيل
مستندات الجمارك المطلوبة
نسخة من الهوية

الخطوة الثانية: يرجى التكرم بدفع الفواتير الصادرة من قبل فريق سي.ستاينويخ عمان لخدمة الزباين. يجب أن يكون الدفع الكترونيا، وإلى حساب البنك لدينا:

بنك عمان العربي ش م ع م
فرع فلج القبانل

رقم الحساب: 3130-679161-500
سويفت كود: OMABOMRUXXX

عند التحويل عن طريق البنك، يرجى ذكر رقم العميل ورقم الفاتورة.

الخطوة الثالثة: يرجى تقديم نسخة من إيصال الدفع لقسم المالية عبر الايميلات التالية:

Debt_Collector@om.steinweg.com و customerservicesales@om.steinweg.com

بعد الإنتهاء من الخطوة الأولى والثانية والثالثة، سيقوم فريق خدمة الزبائن بإرسال فاتورة أمر بإفراج البضائع للمرسل إليه إلكترونيا عبر البريد الإلكتروني:

customerservicesales@om.steinweg.com.



C. Steinweg Oman LLC

Office

P.O. Box 338, PC 325, Liwa
Sohar - Sultanate Of Oman
Phone: +968 - 2685 0419
Fax: +968 - 2685 0426
E-mail: info@om.steinweg.com

Website: oman.steinweg.com

إصدار فواتير أمر باستلام البضائع CDO
نطلب من جميع مستلمو البضائع (المرسل إليهم) بالعمل وفقا للإجراءات التالية:

الخطوة الأولى: يرجى التكرم بإرسال المستندات لإصدار فاتورة أمر باستلام البضائع CDO إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي

electronicdocuments@om.steinweg.com ويعني هذا:

- رسالة بقبول البضاعة من وكيل الشحن (تأكيد الحجز)
- مستندات الجمارك المطلوبة
- نسخة من الهوية

الخطوة الثانية: يرجى التكرم بدفع الفواتير الصادرة من قبل فريق سي.ستايونيخ عمان لخدمة الزبائن. يجب أن يكون الدفع الكترونيا، وإلى حساب البنك لدينا:

بنك عمان العربي ش م ع م

فرع فلج القبائل

رقم الحساب: 3130-679161-500

سويفت كود: OMABOMRUXXX

عند التحويل عن طريق البنك، يرجى ذكر رقم العميل ورقم الفاتورة.

الخطوة الثالثة: يرجى تقديم نسخة من إيصال الدفع لقسم المالية عبر الايميلات التالية:

Debt_Collector@om.steinweg.com و customerservicesales@om.steinweg.com

بعد الإنتهاء من الخطوة الأولى والثانية والثالثة، سيقوم فريق خدمة الزبائن بإرسال فاتورة أمر باستلام البضائع للمرسل إليه إلكترونيا عبر البريد الإلكتروني:

customerservicesales@om.steinweg.com.



C. Steinweg Oman LLC

Office

P.O. Box 338, PC 325, Liwa
Sohar - Sultanate Of Oman
Phone: +968 - 2685 0419
Fax: +968 - 2685 0426
E-mail: info@om.steinweg.com

Website: oman.steinweg.com

لتلخيص تفاصيل الاتصال التي يمكن استخدامها للتواصل الإلكتروني مع شركة سي ستاينويخ عمان:

الموضوع	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
تصاريح الدخول	+968 9387 6908 +968 9951 0966	gatepass@om.steinweg.com
خدمة العملاء	+968 26850 418 المحول: 211/120/176	customerservicesales@om.steinweg.com
التحقق من الوثائق المطلوبة لتقديم (CDO, CRO)	+968 26850 418 المحول: 207/602/268	electronicdocuments@om.steinweg.com
قسم المالية	+968 26850 418 المحول: 150/225	Debt_Collector@om.steinweg.com
إدارة المبيعات والحسابات	+968 26850 418	التواصل عبر البريد الإلكتروني لمدراء المبيعات والحسابات

للاستفسار، الرجاء التواصل مع خدمة العملاء

تتمنى شركة سي ستاينويخ عمان للجميع الصحة والسرور والقوة خلال هذه الأوقات الصعبة. نعتذر عن الإزعاج، لكننا على ثقة من أننا سنستمر في خدمتكم بطريقة احترافية ومرضية، التزامنا يخدم نجاحكم.

أطيب التحيات

هندريك فان ميروب شينكنبرج
الرئيس التنفيذي
سي ستاينويخ عمان ش.م.م